

Garantie formulier

Bedrijfsnaam	:	Datum	:
Naam aanvrager	:	Projectnaam	:
Adres	:	Telefoon nummer	:
Postcode	:	Land	:
Plaats	:		

Installatie gegevens

Model installatie	:	Inbedrijfsstel datum	:
Factuurnummer	:	Datum ontstaan defect	:
Serienummer	:	Serienummer compressor	:

Het aanvraagformulier met een kopie factuur kunt u sturen per mail naar: info@hdkl.nl

Garantie aanvraag spare part

Gewenst onderdeel of actie:

Omschrijving defect :

*** bij het claimen van garantie op een compressor dient er een foto van de type plaat van de huidige compressor worden toegestuurd.
*** bij een geval van lekkage aan de verdamper*, condensor* of boiler** s.v.p. een foto toesturen met daarop duidelijk de plek van de lekkage aangegeven. *koudemiddelzijdig **waterzijdig

Voorwaarden

- Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen, per installatiedeel 1 formulier gebruiken;
- De garantietermijn genoemd in de verkoopvoorwaarden gaat in op moment van de factuurdatum;
- Garantie wordt uitsluitend verleend op defecte onderdelen en wordt enkel afgegeven aan de installateur;
- Dit garantiebeleid is een aanvulling op de algemene levering- en verkoopvoorwaarden;
- De apparatuur mag alleen conform de richtlijnen en configuraties van Hitachi worden toegepast;
- Voor verder onderzoek behouden wij het recht het defecte onderdeel retour te vagen voor nader onderzoek, u dient deze op aangeven van ons retour te sturen naar: HD Klimatecosystemen B.V.

Er is geen sprake van garantie indien

- Het defect is ontstaan door achterstallig onderhoud, ernstige vervuiling van de installatie(delen) en/of plaatsing van de installatie(delen) in of nabij een agressief milieu;
- Het typeplaatje is verwijderd of onleesbaar gemaakt;
- Andere (externe) defecten en kosten (gevolgschade) die ontstaan als gevolg van het defect raken van de installatie(delen) vallen zelf niet onder deze garantievoorwaarden;
- Er bij controle of navraag geen logboek van de installatie aanwezig is;
- Er geen jaarlijkse aantoonbaar onderhoud aan de apparatuur door F-gassen erkend bedrijf is uitgevoerd;