

### Retourformulier

---

Bedrijfsnaam	:	Datum	:
Contactpersoon	:	Telefoonnummer	:
Adres	:	Land	:
Postcode	:		
Plaats	:		

### Installatie gegevens

---

Model installatie :  
Serienummer :

### Benodigde gegevens

---

3 Foto's  Bijgevoegd  
  
Originele factuur  Bijgevoegd

Alleen artikelen in de originele, ongeopende en onbeschreven verpakking (incl. originele spanbanden) worden retour genomen. U dient hiervoor 3 foto's digitaal aan te leveren in combinatie met een kopie van de originele factuur.

Het aanvraagformulier met de foto's en kopie factuur kunt u sturen per mail naar: [info@hdkl.nl](mailto:info@hdkl.nl)

Zodra de aangeleverde documenten en foto's zijn gecontroleerd, informeren wij u of de goederen retour worden genomen en het vervolg hiervan.

### Voorwaarden

- Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen;
- Niet met pen/stift op de verpakking schrijven en geen tape op de verpakking plakken;
- Speciaal op klantspecificatie bestelde artikelen worden niet retour genomen
- Indien men niet aan de voorwaarden wordt voldaan, behoudt HD klimaat systemen B.V. zich het recht voor om niet of gedeeltelijk over te gaan tot creditering;
- Als er overgegaan wordt tot creditering, wordt een creditnota opgemaakt ten bedrage van het oorspronkelijke factuurbedrag minus 10% kosten van het factuurbedrag met een minimum van € 75,00 voor vracht- en behandelingskosten;