
Retourformulier

Bedrijfsnaam	:	Datum	:
Naam aanvrager	:	Telefoon nummer	:
Adres	:	Land	:
Postcode	:		
Plaats	:		

Installatie gegevens

Model installatie	:
Factuurnummer	:
Serienummer	:

Benodigde gegevens

3 Foto's	:
Orginele factuur	:

Alleen artikelen in de orginele, ongeopende en onbeschreven verpakking (incl. orginele spanbanden) worden retour genomen. U dient hiervoor 3 foto's digitaal aan te leveren in combinatie met een kopie van de orginele factuur.

Het aanvraagformulier met de foto's en kopie factuur kunt u sturen per mail naar: info@hdl.nl

Zodra de aangeleverde documenten en foto's zijn gecontroleerd, informeren wij u of de goederen retour worden genomen en het vervolg hiervan.

Voorwaarden

- Alleen volledig ingevulde formulieren worden in behandeling genomen;
- Niet met pen/stift op de verpakking schrijven en geen tape op de verpakking plakken;
- Speciaal op klantspecificatie bestelde artikelen worden niet retour genomen
- Indien men niet aan de voorwaarden wordt voldaan, behoudt HD klimaatsystemen B.V. zich het recht voor om niet of gedeeltelijk over te gaan tot creditering;
- Als er overgegaan wordt tot creditering, wordt een creditnota opgemaakt ten bedrage van het oorspronkelijke factuurbedrag minus 10% kosten van het factuurbedrag met een minimum van € 75,00 voor vracht- en behandelingskosten;